



“CARE IT®” DE ALPHA NETWORKS Y SU OBJETIVO:
PARA GARANTIZAR MODALIDADES DE CONSUMO Y
PRODUCCIÓN SOSTENIBLES ODS 12

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE

Relevancia del objetivo ODS elegido para la empresa:	2
Contexto Global de Residuos Electrónicos	2
Situación en México	2
Compromiso con la Sostenibilidad.....	2
Economía Circular y Gestión del Ciclo de Vida	2
Prácticas Actuales y Logros	3
Desafíos y Riesgos Potenciales	3
Importancia del ODS 12 para 41PHAN3T en el Mundo de los Negocios y en el Contexto Local de México.....	3
Evaluación del desempeño del objetivo	5
<i>¿Qué tan bien se ha desempeñado la empresa en el objetivo seleccionado en los últimos 3 años?</i>	5
ANEXOS.....	7
ANEXO I “CareIT by AlphaNetworks”.....	7
ANEXO II Cantidad de e-waste generado e nivel mundial en 2019 y sus categorías.	7
ANEXO III.....	8
UNU-KEYS and Link to E-waste Categories Classification of EEE under the UNU-keys and correlation of UNUkeys with the categories under EU-6 classification	8
ANEXO IV Generación y proyección de E-Waste a nivel global 2014-2030.....	8
ANEXO V.....	9
Proyección del tamaño del mercado “e-Waste” a nivel global de 2022 a 2029.....	9
ANEXO VI	9
Generación de e-Waste en México en 2019 y estimación de crecimiento para 2030.....	9
ANEXO VII	10
Esquema de reúso para el e-waste “large equipment”	10
ANEXO VIII	10
"Large Equipment" y su Correlación con 41PHAN3T y México	10
Referencias bibliográficas:.....	12

Relevancia del ODS 12 para la empresa:

El Objetivo 12 “Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles” ha sido elegido como parte fundamental de la propuesta de valor del servicio principal de AlphaNetworks, “CareIT”. Este es un servicio de soporte a equipos de TI de misión crítica utilizado por grandes empresas para proveer servicios de tecnología (Anexo I).

Contexto Global de Residuos Electrónicos

Como reflejo del crecimiento de las redes y los servicios de TIC, el mundo desechó aproximadamente 53,6 millones de toneladas métricas (Mt) de residuos electrónicos al año de “e-Waste” en 2019. De esta cantidad, únicamente el 24% (Anexo II) pertenece a la categoría “Large equipment” (Anexo VIII), en donde están clasificados los equipos profesionales de IT (servidores, routers, data storage, etc.) (Anexo III). Se espera que esta cifra aumente a 63.3 Mt para 2024 y a 74.7 Mt para 2030.

Este aumento significativo en la generación de residuos electrónicos plantea un reto crítico para la gestión de e-waste a nivel global, lo que hace urgente la implementación de soluciones sostenibles. Además, el tamaño del mercado de e-Waste a nivel global se proyecta en 137.6 billones de USD para 2030. Esta situación representa una oportunidad de negocio alineada con el ODS 12, especialmente con la meta 12.5:

- Meta 12.5: “De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización”.

Situación en México

En México, la situación es particularmente preocupante, ya que solo el 3% del e-waste generado ha sido reciclado o reutilizado. Esta baja tasa de reciclaje subraya la necesidad de adoptar estrategias más eficaces para la gestión de residuos electrónicos. AlphaNetworks, a través de su iniciativa “CareIT”, aborda esta problemática promoviendo la reutilización y reacondicionamiento de equipos IT de alto rendimiento, contribuyendo así a la economía circular y la reducción de e-waste.

Compromiso con la Sostenibilidad

Economía Circular y Gestión del Ciclo de Vida

AlphaNetworks se compromete a extender la vida útil de los equipos IT mediante la implementación de prácticas de economía circular. Este enfoque no solo contribuye a la reducción de e-waste, sino que también ofrece ventajas económicas y ambientales significativas. Las prácticas de economía circular incluyen:

- **Reacondicionamiento y Reutilización:** Promoción del uso prolongado de tecnología de alto rendimiento que aún es funcional. Esta práctica ayuda a minimizar la necesidad de fabricar nuevos equipos y reduce la cantidad de residuos electrónicos.
- **Gestión Responsable de Residuos:** Implementación de esquemas de reúso y reciclado de equipos, certificando la destrucción responsable de aquellos que no pueden ser reutilizados. Esta gestión responsable asegura que los residuos electrónicos se manejen de manera ambientalmente segura.

- **Mejora Continua:** Búsqueda constante de soluciones globales para el refaccionamiento de equipos IT, asegurando la entrega de un valor excepcional a los clientes. La mejora continua en la gestión de equipos y residuos electrónicos es clave para mantener la sostenibilidad a largo plazo.

Prácticas Actuales y Logros

AlphaNetworks ha demostrado un sólido desempeño en la implementación de su iniciativa "CareIT" durante los últimos tres años, alineándose con el ODS 12. Algunos logros notables incluyen:

- **Compromiso Global:** AlphaNetworks se ha comprometido a buscar las mejores soluciones para el refaccionamiento de equipos IT a nivel global, asegurando que los clientes reciban equipos de alta calidad y durabilidad.
- **Alta Percepción de Calidad:** La empresa se esfuerza por mejorar continuamente la calidad de su servicio, manteniendo una alta percepción positiva entre sus clientes. La satisfacción del cliente es un indicador clave del éxito de las prácticas sostenibles.
- **Certificaciones Ambientales:** Gestión responsable de los equipos IT al final de su vida útil, proporcionando certificaciones de destrucción que cumplen con los estándares ambientales y regulatorios. Estas certificaciones garantizan que los residuos electrónicos se manejen de manera segura y responsable.

Desafíos y Riesgos Potenciales

A pesar de sus logros, AlphaNetworks enfrenta varios desafíos y riesgos potenciales:

- **Campañas de Desprestigio:** Los fabricantes pueden emprender campañas de desprestigio para evitar la extensión de los ciclos de ventas de sus productos. Estas campañas pueden dificultar la adopción de prácticas de reutilización y reacondicionamiento.
- **Falta de Refaccionamiento OEM:** La antigüedad de ciertos equipos puede dificultar la obtención de refacciones originales (OEM), lo que puede limitar la efectividad del reacondicionamiento.
- **Incompatibilidad de Diseños:** Algunos diseños de tecnología pueden no ser compatibles con versiones anteriores, dificultando la reutilización de equipos. Esta incompatibilidad puede presentar barreras técnicas para la implementación de prácticas sostenibles.
- **Avances Tecnológicos:** Los avances significativos en software y hardware pueden no ser compatibles con tecnologías anteriores, limitando la efectividad del enfoque de AlphaNetworks. La rápida evolución tecnológica puede representar un desafío para mantener la sostenibilidad.

Importancia del ODS 12 para 41PHAN3T en el Mundo de los Negocios y en el Contexto Local de México

Ventaja Competitiva y Reputación Corporativa: Al adoptar el ODS 12, 41PHAN3T (AlphaNetworks) se posiciona como líder en sostenibilidad dentro del sector IT. Esto no solo mejora su reputación corporativa, sino que también proporciona una ventaja competitiva significativa. Las empresas que demuestran un fuerte compromiso con la sostenibilidad son preferidas por consumidores, socios comerciales e inversores, lo cual puede traducirse en mayores oportunidades de negocio.

Reducción de Costos Operativos: La implementación de prácticas de economía circular, como la reutilización y reacondicionamiento de equipos IT, puede llevar a una reducción significativa en los costos operativos. Al extender la vida útil de los equipos y minimizar los residuos electrónicos, 41PHAN3T puede reducir los costos asociados con la compra de nuevos equipos y la gestión de residuos.

Cumplimiento Normativo y Reducción de Riesgos Legales: Las regulaciones ambientales están en constante evolución, y las empresas deben adaptarse para cumplir con estas normativas. Al alinearse con el ODS 12, 41PHAN3T puede asegurar el cumplimiento de las regulaciones actuales y futuras, evitando así posibles sanciones y reduciendo riesgos legales.

Atracción y Retención de Talento: Los empleados, especialmente las generaciones más jóvenes, buscan trabajar en empresas que demuestren un compromiso real con la sostenibilidad. 41PHAN3T, al priorizar el ODS 12, puede atraer y retener talento altamente calificado que se identifica con los valores de sostenibilidad y responsabilidad social.

Reducción del Impacto Ambiental: En México, la gestión de residuos electrónicos es un problema crítico, con solo el 3% del e-waste reciclado o reutilizado. Al adoptar prácticas sostenibles, 41PHAN3T puede contribuir significativamente a la reducción del impacto ambiental en México, liderando el camino hacia una gestión más responsable de los residuos electrónicos.

Oportunidades Económicas y Creación de Empleo: La economía circular no solo beneficia al medio ambiente, sino que también crea oportunidades económicas. Al fomentar la reutilización y el reacondicionamiento de equipos IT, 41PHAN3T puede generar nuevos empleos y estimular la economía local, contribuyendo al desarrollo sostenible del país.

Mejora de la Infraestructura de Reciclaje: La adopción del ODS 12 puede impulsar la inversión en infraestructura de reciclaje y gestión de residuos en México. Esto no solo mejorará las capacidades del país para manejar e-waste de manera efectiva sino que también proporcionará nuevas oportunidades de negocio para 41PHAN3T en el sector del reciclaje y la gestión de residuos.

Alineación con Políticas Nacionales e Internacionales: México está comprometido con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Al alinear sus operaciones con el ODS 12, 41PHAN3T puede beneficiarse de políticas gubernamentales de apoyo y acceder a incentivos diseñados para fomentar la sostenibilidad.

Conclusión

Para AlphaNetworks (41PHAN3T), la adopción del ODS 12 es de vital importancia tanto a nivel global como local. En el mundo de los negocios, proporciona una ventaja competitiva, reduce costos operativos, impulsa la innovación y asegura el cumplimiento normativo. En el contexto local de México, ayuda a reducir el impacto ambiental, crea oportunidades económicas, mejora la infraestructura de reciclaje y fomenta la innovación. Al priorizar el ODS 12, 41PHAN3T no solo contribuye a un futuro más sostenible, sino que también fortalece su posición en el mercado y su capacidad para crecer de manera responsable y sostenible.



Evaluación del desempeño del objetivo

¿Qué tan bien se ha desempeñado la empresa en el objetivo seleccionado en los últimos 3 años?

La empresa se ha propuesto un objetivo claro: impulsar un servicio disruptivo de soporte OnDemand que extienda la vida útil de equipos IT de misión crítica, los cuales han sido designados por los fabricantes como al final de su vida útil y/o sin soporte. Este enfoque no solo ha sido bien recibido y adaptado en el mercado mexicano debido al ahorro económico significativo que ofrece, sino que también está alineado con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 12. Al evitar la sobreexplotación de recursos naturales y la producción excesiva de nuevos equipos sin mejoras significativas en tecnología, contribuimos a la sustentabilidad del mercado y al cuidado del medio ambiente. Esta estrategia previene la generación innecesaria de residuos (e-Waste) y reduce el impacto ambiental, promoviendo un modelo de negocio responsable y consciente del entorno.

Este enfoque resalta el propósito y los beneficios de la iniciativa de la empresa, así como su alineación con objetivos de desarrollo sostenible y su contribución positiva al cuidado del medio ambiente y a la economía.

¿Qué ha hecho bien la empresa en ese objetivo concreto?

La empresa está profundamente comprometida con la búsqueda a nivel global de las mejores soluciones para las refacciones de los equipos de IT que respalda, garantizando así la entrega de un valor excepcional a sus clientes. Este compromiso no solo se traduce en una mejora continua de la calidad del servicio, sino también en mantener una alta percepción de este entre los clientes.

La gestión responsable de los equipos de IT cuyo ciclo de vida no puede ser extendido es crucial, en este sentido, la empresa otorga certificaciones de destrucción, asegurando que el desmantelamiento de estos equipos se realiza de acuerdo con los estándares ambientales y regulatorios establecidos.

Este proceso no solo refleja la responsabilidad ambiental de la empresa, sino que también fortalece la confianza de los clientes al demostrar un compromiso con prácticas sostenibles y éticas en el manejo de la tecnología al final de su vida útil.

¿Cuáles son sus puntos débiles y los riesgos potenciales en relación con el objetivo elegido?

Algunos puntos débiles y riesgos que enfrenta AlphaNetworks en la industria de la tecnología de equipos profesionales de IT son:

- Campañas de desprestigio que los fabricantes pueden generar hacia este tipo de servicio para evitar alargar sus ciclos de ventas y empujando a los usuarios a renovar sus equipamientos en periodos más cortos.
- Falta de refaccionamiento OEM¹ debido a la profunda antigüedad de ciertos equipos de IT profesionales.
- Diseños de tecnología no compatibles o cerrados con versiones anteriores para evitar el uso de equipamiento anterior.
- Saltos de tecnología en software y hardware realmente significativos para el avance de la sociedad y que no sean compatibles con tecnologías o diseños anteriores.

¹ OEM: Original Equipment Manufacturer.

ANEXOS

ANEXO I "CareIT by AlphaNetworks".



Care iT

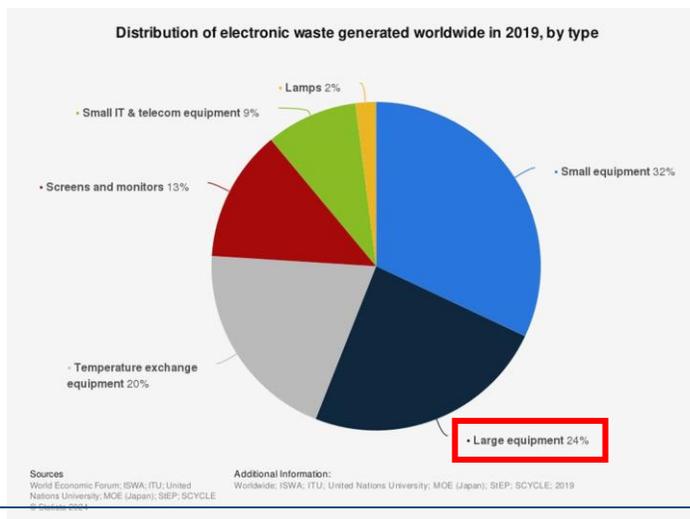
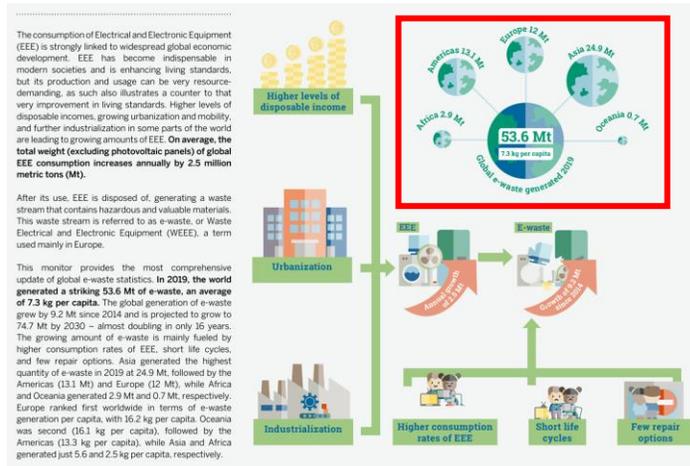
Care IT®, es un modelo de soporte ON DEMAND para infraestructura IT de misión crítica, apto para equipos nuevos y legados. A través de Discover IT®, nuestro servicio multimarca y multi-tecnología se basa en licencias escalables bajo un esquema OPEX, ofreciendo flexibilidad, simplicidad y un rendimiento financiero optimizado.



Discover iT

- Punto único de contacto
- Gestor Multi marca
- Universo 1000 equipos IT
- Optimización de costos
- Cliente corporativo
- Equipos legados EOL & EOS
- Multi tecnología

ANEXO II Cantidad de e-waste generado e nivel mundial en 2019 y sus categorías.



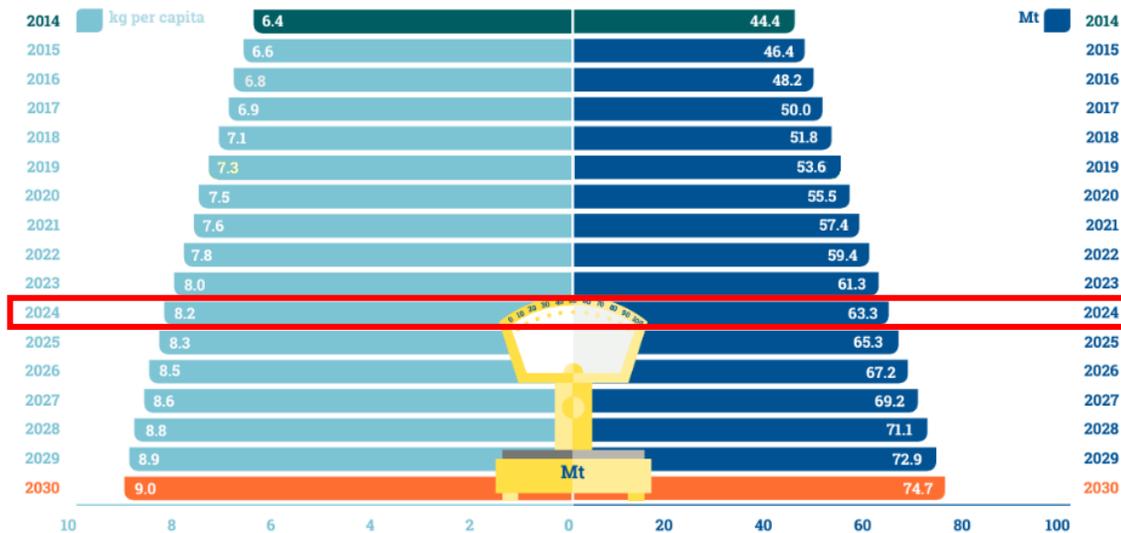
ANEXO III

UNU-KEYS and Link to E-waste Categories Classification of EEE under the UNU-keys and correlation of UNUkeys with the categories under EU-6 classification

UNU-KEY	Description	EEE category under EU-6	UNU-KEY	Description	EEE category under EU-6
0304	Printers (e.g. scanners, multifunctionals, faxes)	Small IT	0406	Cameras (e.g. camcorders, photo & digital still cameras)	Small equipment
0305	Telecommunication equipment (e.g. [cordless] phones, answering machines)	Small IT	0407	Cathode Ray Tube TVs	Screens and monitors
0306	Mobile Phones (incl. smartphones, pagers)	Small IT	0408	Flat Display Panel TVs (LCD, LED, Plasma)	Screens and monitors
0307	Professional IT equipment (e.g. servers, routers, data storage, copiers)	Large equipment	0501	Small Lighting equipment (excl. LED & incandescent)	Small equipment
0308	Cathode Ray Tube Monitors	Screens and monitors	0502	Compact Fluorescent Lamps (incl. retrofit & non-retrofit)	Lamps
0309	Flat Display Panel Monitors (LCD, LED)	Screens and monitors	0503	Straight Tube Fluorescent Lamps	Lamps
0401	Small Consumer Electronics (e.g. headphones, remote controls)	Small equipment	0504	Special Lamps (e.g. professional mercury, high & low pressure sodium)	Lamps
0402	Portable Audio & Video (e.g. MP3 players, e-readers, car navigation)	Small equipment	0505	LED Lamps (incl. retrofit LED lamps)	Lamps
0403	Musical Instruments, Radio, Hi-Fi (incl. audio sets)	Small equipment	0506	Household Luminaires (incl. household incandescent fittings & household LED luminaires)	Small equipment
0404	Video (e.g. Video recorders, DVD and Blu-ray players, set-top boxes) and Projectors	Small equipment	0507	Professional Luminaires (offices, public space, industry)	Small equipment
0405	Speakers	Small equipment	0601	Household Tools (e.g. drills, saws, high-pressure cleaners, lawnmowers)	Small equipment

ANEXO IV Generación y proyección de E-Waste a nivel global 2014-2030.

Global E-waste Generated by year



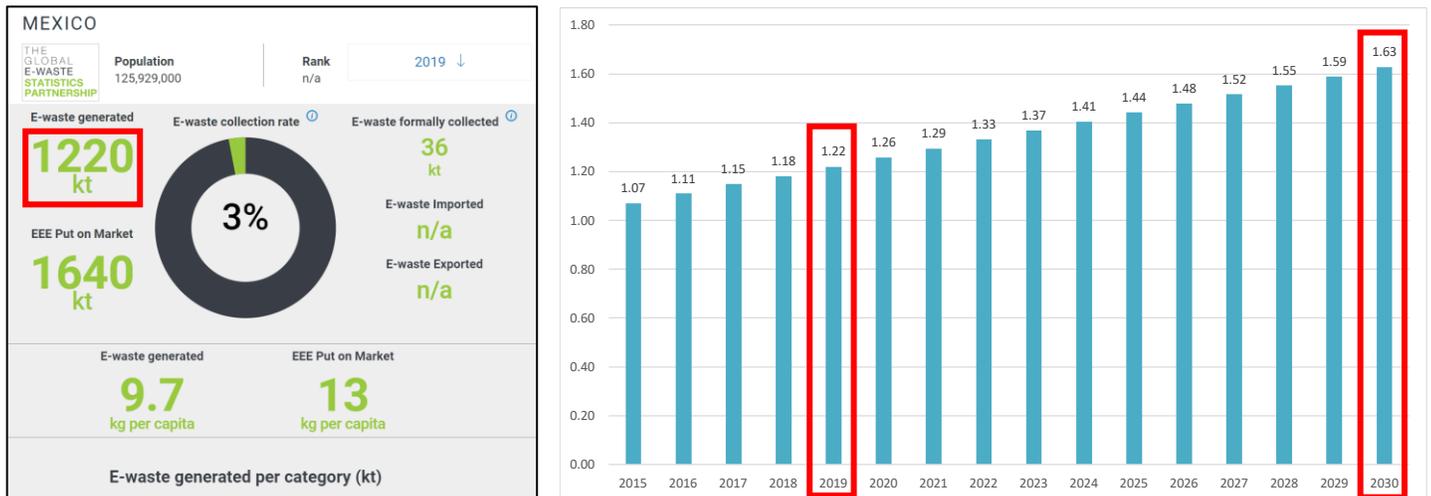
(Future projections do not take into account economic consequences related to the Covid-19 crisis)

ANEXO V

Proyección del tamaño del mercado “e-Waste” a nivel global de 2022 a 2029

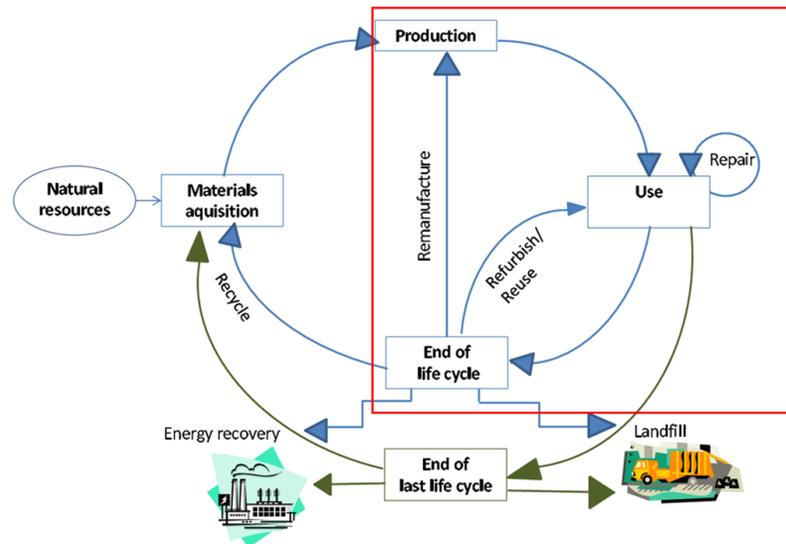


Generación de e-Waste en México en 2019 y estimación de crecimiento para 2030.



ANEXO VII

Esquema de reúso para el e-waste "large equipment"



NOTE: End of last life cycle means that the ICT infrastructure good can no more be circulated.

ANEXO VIII

"Large Equipment" y su Correlación con 41PHAN3T y México

Definición y Clasificación de "Large Equipment"

"Large Equipment" se refiere a dispositivos electrónicos de gran tamaño utilizados principalmente en entornos profesionales y empresariales. Estos equipos incluyen servidores, routers, dispositivos de almacenamiento de datos, grandes sistemas de telecomunicaciones, y otros equipos de IT de misión crítica. Estos equipos son esenciales para las operaciones de grandes empresas y organizaciones, proporcionando la infraestructura necesaria para la gestión de datos, comunicaciones y servicios digitales.

Importancia de "Large Equipment"

Infraestructura Crítica: Los equipos grandes son fundamentales para la infraestructura IT de empresas y organizaciones, permitiendo el funcionamiento continuo de servicios esenciales. Estos equipos son responsables de gestionar grandes volúmenes de datos y mantener la conectividad y la seguridad de las redes.

Ciclo de Vida y Reutilización: A diferencia de los dispositivos electrónicos de consumo, los equipos grandes tienen un ciclo de vida más largo debido a su robustez y capacidad de actualización. Sin embargo, su tamaño y complejidad también presentan desafíos para la gestión de residuos al final de su vida útil.

Generación de Residuos y Desafíos

Generación de E-Waste: En 2019, aproximadamente el 24% del e-waste generado a nivel mundial pertenecía a la categoría de "Large Equipment". Se espera que esta cifra aumente significativamente para 2024 y 2030, debido al crecimiento continuo de las redes y servicios de TIC.

Gestión de Residuos: La gestión de residuos electrónicos de equipos grandes es un desafío debido a su tamaño y complejidad. Requieren métodos específicos de desmontaje y reciclaje para asegurar que los materiales valiosos sean recuperados y que los componentes tóxicos sean manejados de manera segura.

Correlación con 41PHAN3T (AlphaNetworks)

Extensión de la Vida Útil: A través de su servicio "CareIT", 41PHAN3T se centra en la extensión de la vida útil de los equipos grandes. Proporciona soporte técnico y reacondicionamiento, permitiendo que estos equipos continúen operando más allá de su vida útil esperada. Esto reduce la necesidad de fabricar nuevos equipos y, por ende, disminuye la generación de e-waste.

Reacondicionamiento y Reutilización: 41PHAN3T implementa prácticas de economía circular, promoviendo la reutilización de equipos grandes que aún son funcionales. Esta práctica no solo reduce la cantidad de residuos electrónicos, sino que también ofrece beneficios económicos a las empresas al disminuir sus costos operativos.

Gestión Responsable de Residuos: La empresa se asegura de que los equipos que ya no pueden ser reutilizados sean gestionados de manera responsable. Esto incluye el reciclaje de materiales valiosos y la disposición segura de componentes peligrosos, cumpliendo con los estándares ambientales y regulatorios.

Contexto en México

Baja Tasa de Reciclaje: En México, solo el 3% del e-waste generado es reciclado o reutilizado. Esto incluye los equipos grandes, que representan una parte significativa de los residuos electrónicos debido a su uso extensivo en sectores industriales y empresariales.

Oportunidades para la Economía Circular: La implementación de prácticas de economía circular en México es esencial para mejorar la tasa de reciclaje y reutilización de equipos grandes. 41PHAN3T, a través de su iniciativa "CareIT", está liderando estos esfuerzos, promoviendo la reutilización y el reacondicionamiento de equipos grandes en el país.

Infraestructura y Capacitación: Mejorar la infraestructura de reciclaje y la capacitación de los profesionales en la gestión de residuos electrónicos es crucial para manejar adecuadamente los equipos grandes al final de su vida útil. 41PHAN3T puede colaborar con el gobierno y otras entidades para fortalecer estas capacidades en México.

Beneficios y Contribuciones

Reducción del Impacto Ambiental: Al extender la vida útil de los equipos grandes y promover su reutilización, 41PHAN3T contribuye significativamente a la reducción del impacto ambiental asociado con la generación de e-waste. Esto incluye la disminución de la extracción de recursos naturales y la reducción de las emisiones de carbono.

Ahorros Económicos para las Empresas: Las empresas que utilizan los servicios de 41PHAN3T pueden experimentar ahorros económicos considerables al no tener que reemplazar sus equipos grandes con tanta frecuencia. Esto es especialmente relevante en el contexto económico de México, donde la optimización de costos es crucial para la competitividad empresarial.

Cumplimiento de Normativas y Mejora de la Reputación Corporativa: Al adoptar prácticas sostenibles, las empresas no solo cumplen con las normativas ambientales sino que también mejoran su reputación corporativa. Esto puede traducirse en una mayor fidelización de clientes y mejores relaciones con inversores y otros stakeholders.

Conclusión

La gestión de "Large Equipment" es crucial para la sostenibilidad en el sector IT, tanto a nivel global como en el contexto específico de México. A través de su iniciativa "CareIT", 41PHAN3T está desempeñando un papel vital en la promoción de la economía circular y la gestión responsable de residuos electrónicos. Estos esfuerzos no solo contribuyen a la reducción del impacto ambiental, sino que también ofrecen beneficios económicos significativos para las empresas, mejorando la competitividad y la sostenibilidad a largo plazo.

Referencias bibliográficas:

- <https://alphanetworks.mx/main/services>
- <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-consumption-production/>
- <https://www.itu.int/es/mediacentre/backgrounders/Pages/e-waste.aspx>
- <https://globalewaste.org/what-is-e-waste/>
- <https://api.globalewaste.org/publications/file/187/ICTs-for-e-Environment-Guidelines-for-Developing-Countries-with-a-Focus-on-Climate-Change.pdf>
- <https://www.statista.com/topics/3409/electronic-waste-worldwide/#topicOverview>
- <https://www.statista.com/statistics/537273/share-of-electronic-waste-generated-globally-by-type/>
- <https://www.fortunebusinessinsights.com/e-waste-management-market-102896>
- <https://www.statista.com/statistics/1154804/global-e-waste-management-market-value/>
- <https://www.maximizemarketresearch.com/market-report/e-waste-management-market/188520/>
- <https://globalewaste.org/statistics/country/mexico/2019/>
- ETSI EE TR 103 476 (2017), *Circular Economy (CE) in Information and Communication Technology (ICT); Definition of approaches, concepts and metrics.*
(https://www.etsi.org/deliver/etsi_tr/103400_103499/103476/01.01.02_60/tr_103476v010102p.pdf)
- <https://www.itu.int/ITU-T/recommendations/rec.aspx?rec=12433>